

# RMA Formular

Return Material Authorisation



Kunden-Nr:

### Ansprechpartner

Name:   
Abteilung:   
Telefon:   
Fax:   
E-Mail:

### Ihre Lieferadresse

### abweichende Rechnungsanschrift

Firma:	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Abteilung:	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Straße, Nr.:	<input type="text"/>	<input type="text"/>
PLZ, Ort:	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Land:	<input type="text"/>	<input type="text"/>

<input type="checkbox"/> Reparatur	<input type="checkbox"/> Rücksendung	<input type="checkbox"/> Teststellung
Reparaturaufwandsabschätzung(kostenpflichtig) <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein		

Artikelbezeichnung:	<input type="text"/>
Seriennummer:	<input type="text"/>
Rechnungsdatum:	<input type="text"/>
Wartungsvertrags-Nr.:	<input type="text"/>
Software Version:	<input type="text"/>

### Fehlerbeschreibung („Gerät ist defekt“ ist keine Fehlerbeschreibung)

<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>

### Zutreffendes bitte ankreuzen:

<input type="checkbox"/> Barcode wird nicht gelesen	<input type="checkbox"/> Batterie Ladeproblem	<input type="checkbox"/> Kamera – keine Funktion
<input type="checkbox"/> Display – keine Funktion	<input type="checkbox"/> GPS – keine Funktion	<input type="checkbox"/> WLAN – keine Funktion
<input type="checkbox"/> Touchscreen – keine Funktion	<input type="checkbox"/> Tastatur – keine Funktion	<input type="checkbox"/> Lautsprecher – kein Tonsignal
<input type="checkbox"/> Innere Teile – schmutzig/laut/lose	<input type="checkbox"/> Laser/Imager – keine Funktion	<input type="checkbox"/> Mechanik beschädigt – ext. Stecker
<input type="checkbox"/> Mechanik beschädigt – Gehäuse	<input type="checkbox"/> Mechanik beschädigt – Ladekontakte	<input type="checkbox"/> Mechanik beschädigt – Triggerschalter
<input type="checkbox"/> Bootet nicht	<input type="checkbox"/> Betriebssystem - keine Funktion	<input type="checkbox"/> Sonstiges

Mit der Unterschrift werden die AGBs der Richard Müller GmbH und die RMA-Bedingungen anerkannt.

Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_

# RMA Formular

Return Material Authorisation



## RMA-Bedingungen und Hinweise

- Füllen Sie bitte unser RMA-Formular sorgfältig und vollständig aus.
- Drucken Sie das RMA-Formular aus und legen Sie es unterschrieben dem Gerät bei.
- Geräte ohne vollständig ausgefülltes und unterschriebenes RMA-Formular können nicht bearbeitet werden.
- Erstellen Sie eine möglichst genaue Fehlerbeschreibung, damit wir Ihre RMA schnellstmöglich bearbeiten können.
- Sollte der Platz nicht ausreichen, verwenden Sie bitte die Rückseite oder legen Sie ein zusätzliches Blatt bei.
- Achten Sie insbesondere darauf, dass die Ware stoßsicher verpackt ist.
- Die Kosten für den Transport zur Richard Müller GmbH trägt der Absender. Reparatur-Einsendungen, die unfrei an uns gesendet werden, werden grundsätzlich nicht angenommen.
- Die Kosten für die Rücklieferung von der Richard Müller GmbH an den Kunden werden im Garantie- bzw. Gewährleistungsfall von der Richard Müller GmbH getragen.
- Für die Erstellung einer Reparaturaufwandsabschätzung werden 115,00 € netto zzgl. Versandkosten berechnet.
- Bei Erteilung eines Reparaturauftrages entfallen diese Kosten.
- Für Systeme, die mit fehlender, unvollständiger oder falscher Fehlerbeschreibung eingesandt werden, behalten wir uns die Berechnung einer Servicepauschale vor.
- Bitte treffen Sie entsprechende Vorkehrungen (z.B. durch Backup), um den Verlust von Daten zu verhindern.

Einsendung an:

**Systemhaus  
Richard Müller GmbH  
Abt. Technik  
Westfalendamm 263  
44141 Dortmund**

Zur Vermeidung von Reklamationen bitte das mitgelieferte Zubehör exakt benennen: